

Plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital

Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil

Este documento tem por objetivo descrever a estratégia do Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil - MTPA para a transformação digital dos serviços públicos oferecidos aos seus usuários, de forma integrada à Plataforma de Cidadania Digital, em cumprimento ao Decreto nº 8.936/16.

Ele apresenta uma priorização dos serviços públicos do órgão que serão digitalizados, além de um rápido diagnóstico da estrutura de T.I. do MTPA.

Contexto da Plataforma de Cidadania Digital

O governo brasileiro vem desenvolvendo ações estruturantes que possibilitem a ampliação da oferta de serviços digitais, e dentre elas destaca-se a Estratégia de Governança Digital (EGD), publicada por meio da Portaria nº 68/MP, de 07 de março de 2016.

A EGD define metas, indicadores e iniciativas para implementação da Política de Governança Digital (Decreto 8.638/16), distribuídas em três pilares: (I) acesso à informação; (II) prestação de serviços; e (III) participação social.

A Plataforma de Cidadania Digital é o instrumento central para implementação dos serviços descrito na EGD e foi formalizada pelo Decreto nº 8.936/16.

Essa Plataforma estabelece um canal único e integrado do governo federal para a disponibilização de informações, solicitação eletrônica e acompanhamento de serviços públicos e tem dentre as finalidades:

- Permitir ao cidadão e empresas a solicitação e acompanhamento dos serviços públicos por meio digital, **sem a necessidade de atendimento presencial**, inclusive por meio de dispositivos móveis;
- Ser a **plataforma única** o acesso a informações e a prestação direta de serviços públicos;
- Simplificar as **solicitações**, com foco na experiência do usuário do serviço;
- Dar **transparência** à execução dos serviços e permitir o monitoramento dos serviços públicos por parte da sociedade; e
- Promover a **atuação integrada entre os órgãos e entidades** envolvidos na prestação dos serviços públicos.

I. Pontos Focais

A Plataforma de Cidadania Digital tem como pontos focais titulares e suplentes aos quais compete:

- Definir as prioridades e estabelecer o planejamento da digitalização de serviços do órgão;
- Coordenar a integração dos serviços do órgão à Plataforma de Cidadania Digital;
- Representar o órgão nas interações com o Comitê Gestor da Plataforma de Cidadania Digital;

- Coordenar o cadastramento de serviços públicos no portal www.servicos.gov.br e garantir a permanente atualização das informações.
- São pontos focais do MTPA os seguintes servidores:

Papel	Nome	E-mail	Telefone
Presidente do Comitê de Gov. Digital - Titular	Fernando Fortes Melro Filho	fernando.melro@transportes.gov.br	2029-7090
Presidente do Comitê de Gov. Digital - Suplente	Carlos Antônio Rocha de Barros	carlos.barros@transportes.gov.br	2029-7099
Representante da Secretaria-Executiva	Kleber Campos Rodrigues Filho	kleber.filho@transportes.gov.br	2029-7375
Representante da Secretaria-Executiva – Suplente	Viviane Fleury Veiga	viviane.veiga@transportes.gov.br	2029-7596
Ouvidor – Titular	Edvon Pires Nogueira	edvon.nogueira@transportes.gov.br	2029-8093
Ouvidor - Suplente	Kênia Cristina de Sousa Penha	Kenia.penha@transportes.gov.br	2029-7990

II. Serviços públicos prioritários

O MTPA definiu dentre um conjunto de serviços o **Sistema de Passe Livre** que proporciona a pessoas com deficiência e carentes, gratuidade nas passagens para viajar entre os estados brasileiros.

Nome do serviço	Público-alvo	Unidade responsável
Passe Livre	Cidadãos	Passe Livre

III. Plataforma de Autenticação

A Plataforma de Autenticação é uma solução que irá convergir as bases dos órgãos com as do MTPA para fornecer um mecanismo unificado de acesso para o Governo Federal. É o que garante que o cidadão não precise informar seus dados de usuário repetidas vezes, nem possua usuários distintos para cada serviço digital oferecido.

Diagnóstico em relação ao Passe Livre:

- O órgão possui serviços públicos digitais? [] Sim [X] Não
- Os serviços públicos digitais estão baseados na Nuvem (*CloudComputing*) ? [] Sim [X] Não
- Qual a estimativa do volume de acessos para os serviços públicos digitais por ano? _____
- Os serviços públicos digitais utilizam serviço SMS? [] Sim [X] Não
- Os serviços públicos digitais utilizam serviço de Email? [X] Sim [] Não
- O serviços públicos digitais estão disponíveis em plataforma Web? [] Sim [X] Não
- O serviços públicos digitais estão disponíveis em plataforma Mobile? [] Sim [X] Não
- Quais atributos identificadores e complementares sobre pessoas, os serviços públicos digitais geralmente utilizam ? [X] CPF [X] RG [X] Título Eleitor [] Passaporte [] RC [] CNH [] NIT [] NIS
Outros: _____
- Algum serviço público digital utiliza assinatura eletrônica para documentos oficiais ? [] Sim [X] Não

IV. Processo Eletrônico de Documentos do Órgão:

O Processo Eletrônico Nacional (PEN) é uma iniciativa conjunta de órgãos e entidades de diversas esferas da administração pública, com o intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos. O PEN é composto por três grandes ações, sendo o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) a principal entrega. As outras duas são o Barramento de Integração do SEI (com outras soluções) e o Protocolo Integrado. No MTPA temos o seguinte status em relação ao SEI.

- O órgão possui o SEI - Sistema Eletrônico de Informação? [X] Sim [] Não
- Se o órgão **não** possui o SEI, possui outra solução equivalente de processamento eletrônico? [] Sim [] Não
- Se o órgão possui o solução equivalente, qual é a solução?

• Se o órgão possui o SEI, qual é a versão utilizada? **Versão 2.6**
- Se o órgão possui o SEI, possui também o módulo de peticionamento?
[] Sim [X] Não

V. Cronograma

O cronograma abaixo foi definido com a Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação - CGTI para ofertar o SPL de forma digital ao cidadão.

Cronograma	Data de finalização
Tornar digital o Passe Livre	
Módulo I - Solicitação do benefício pelo Requerente (sem integração com o Brasil Cidadão)	Jul/2017
Módulo II - Workflow (pré-requisito para modulo I funcionar)	Dez/2017
Melhorias no módulo I e Integração com o Portal Brasil Cidadão (pré-requisito para os módulos anteriores funcionarem)	Dez/2017
Integração com CFM (CRM do médico)	Dez/2017
Implantação dos Módulos I e II	Dez/2017
Publicação e entrega do serviço digital aos usuários em larga escala	Jan/2018
Módulo 3 - Integração com CNIS (Renda), Mais Médicos, Correios (CEP)	Jul/2018

VI. Recursos necessários

Entrega	Recursos humanos	Orçamento*	Situação
Tornar digital o Passe Livre	10	670.000,00	Disponível

*O orçamento declarado é o previsto para desenvolvimento em regime de fábrica, dos módulos I e II especificados no cronograma

VII. Aprovação e publicação

Aprovo o presente Plano de Integração do Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil para Plataforma de Cidadania Digital.

Fernando Fortes Melro Filho
Presidente do Comitê de Gov. Digital - Titular

Kleber Campos Rodrigues Filho
Representante da Secretaria-Executiva

Edvon Pires Nogueira
Ouvidor Titular